

Fiche thématique – e-Santé

Contexte - le Cadre d'Orientation Stratégique 2018-2028 du Projet Régional de Santé de Corse

En 2018, l'Agence Régionale de Santé (ARS) de Corse adoptait le Cadre d'Orientation Stratégique (COS) 2018-2028. Il précisait :

« Pour faire de la Corse un territoire de soins numérique permettant de répondre à certaines contraintes liées à l'insularité, il sera nécessaire de la doter de moyens techniques adaptés (Haut débit / 4G / plateforme numérique régionale), supports de l'ensemble des outils de e-santé (télémédecine, partage d'informations, systèmes d'informations d'appui à la coordination des soins, stockage de données médicales). Il s'agira aussi de veiller à anticiper l'accessibilité aux progrès médicaux, en structurant le plus tôt possible des filières de soins graduées en lien avec l'interrégional. Il conviendra de co-construire, soutenir et accompagner la transformation des organisations par l'adhésion, l'accompagnement et la formation des acteurs. Enfin, une cellule de veille des pratiques innovantes devra être mise en place.»¹.

C'est sur la base de ce premier cadrage des orientations stratégiques en matière de e-santé qu'il convient de mener plus avant la réflexion dans le cadre de la démarche « Ambizione Digitale ». Elle consiste à mettre en œuvre les moyens nécessaires pour que le domaine de la santé puisse s'emparer des opportunités offertes par le numérique tant du côté des professionnels de santé que de celui des patients.

Le concept de e-santé

Le concept de e-santé, ou santé numérique, consiste en l'application des technologies de l'information et de la communication à l'ensemble des activités en rapport avec la santé. Le numérique est au cœur de l'innovation tant dans la prise en charge et l'accompagnement des patients que dans la recherche clinique.

Les grands sous-domaines de la e-santé

- **Les systèmes d'information en santé** : permettent une meilleure coordination des soins au sein d'un établissement de santé ou d'un territoire de soins ;
- **La télémédecine** : offre des possibilités de soins à distance. Cinq catégories d'actes médicaux peuvent être adressés par la télémédecine (la téléconsultation, la téléexpertise, la télésurveillance, la téléassistance et la régulation médicale) ;
- **La télésanté** : intègre des services de suivi et de prévention dans un objectif principal de bien-être. Selon les utilisateurs cibles, on distingue des dispositifs différents.

¹ **Source** : Le cadre d'orientation stratégique – COS 2018-2028 : <https://www.corse.ars.sante.fr/lars-publie-son-projet-regional-de-sante-prs>

- **Les dispositifs technologiques centrés patients ou grand public** : applications de santé mobiles / web, objets connectés, réseaux sociaux, portails d'information de santé...
- **Les dispositifs technologiques centrés établissements de santé / professionnels de santé** : systèmes d'information hospitaliers, systèmes d'information embarqués, plateformes de rendez-vous...

Présentation des enjeux

L'objectif d'une démarche « e-Santé » dans le cadre des réflexions autour du SDTAN de Corse consiste à mobiliser le numérique au profit des services de santé et à soutenir l'intégration de pratiques innovantes pour améliorer la qualité, la sécurité et l'accessibilité à la santé.

Cette démarche place en son centre le patient et l'ensemble de son parcours d'accès aux soins (prévention, prise de rendez-vous, accès à un professionnel de santé, suivi du dossier, accompagnement et maintien à domicile...). Mais la révolution numérique en matière de santé adresse également un certain nombre d'enjeux pour les professionnels : partage des innovations, des connaissances et des compétences ; meilleur pilotage des structures de santé par l'informatisation des services supports ; coordination des acteurs de santé...

La démarche e-Santé doit aussi permettre de favoriser la production d'externalités positives sur le territoire corse. L'accès au soin doit devenir plus égalitaire (accès aux praticiens facilité grâce à la télémédecine, clarification de l'offre de santé grâce aux plateformes de mise en relation praticiens-patients). Les déplacements des patients comme des praticiens gagneraient à être optimisés grâce à la réduction des contraintes de mobilité. Enfin, l'e-santé peut contribuer à renforcer la « démocratie sanitaire » en permettant à d'avoir un accès privilégié à ses données de santé y compris pour les plus démunis.

En Corse, la question de la réduction des inégalités d'accès à la santé doit être adressée dans ses dimensions sociale et territoriale. Par ailleurs, les contraintes spécifiques de la Corse, île montagne, la prévalence des maladies chroniques, le vieillissement de la population et sa démographie médicale rendent indispensables, ici plus qu'ailleurs, la prise en compte des technologies et pratiques innovantes en santé.²

Le relief montagneux et la ruralité importante de la Corse contribuent à l'isolement des personnes âgées et génèrent des difficultés d'accès aux soins. La solidarité intergénérationnelle, de famille et de voisinage est un atout réel en Corse, qui ne pourra cependant pas combler le choc démographique annoncé, lié à la fois à l'évolution défavorable de la pyramide des âges insulaire et à la baisse de la démographie médicale sur les 10 ans à venir qui touche aussi bien les médecins généralistes que spécialistes.³

La Corse est une région fortement inégalitaire où le taux de pauvreté est le plus élevé des régions métropolitaines, la pauvreté doit être considérée comme une endémie. Ce n'est pas un épiphénomène puisqu'elle touche une personne sur cinq, taux qui continue d'augmenter. Cette situation, couplée au retard conséquent qui a été pris en matière de prévention des inégalités de santé, de repérage et de prise en charge précoce des situations de fragilité, conduit à un premier paradoxe : alors que la pauvreté monétaire est bien supérieure en Corse, le non-recours aux droits relatifs à la santé est supérieur à la moyenne nationale.

² Cadre d'Orientation Stratégique en Corse, 2018

³ Programme Régional d'Accès à la Prévention et aux Soins en Corse, 2018

Un second paradoxe a été identifié par le PRAPS 2018 : la santé des plus démunis se dégrade malgré les budgets croissants consacrés à la santé en Corse. La question du ciblage et de l'efficacité des moyens mobilisés est donc posée et l'innovation en santé apparaît comme un outil pertinent pour résoudre cette problématique.

Comment le numérique peut-il enrichir la palette d'outils dans les stratégies d'amélioration du service de santé, tant pour les professionnels que pour les patients.

Les questions numériques

Sur la base des enjeux et des réponses que peut apporter le concept de e-santé, trois questions numériques devront être abordées :

1. Comment mettre le numérique au service des patients pour améliorer l'accessibilité aux soins en Corse ?

Quels leviers numériques ?

- A. Pallier l'éloignement des populations aux soins (zones reculées, de montagne, personnes âgées) et réduire les freins d'accès aux établissements de santé (y compris le renoncements aux soins) ;
- B. Améliorer la lisibilité de l'offre de soins sur le territoire, grâce à la mise en place de plateformes de mise en relation patients-praticiens ;
- C. Mettre le numérique au service des populations défavorisées ou isolées pour mieux les prendre en charge dans le système de santé.
- D. Utiliser le numérique comme garant de l'égalité d'accès aux soins quel que soit le lieu de vie, y compris pour l'innovation thérapeutique.

2. Comment améliorer l'efficacité du service des établissements et professionnels de santé grâce aux outils numériques

Quels leviers numériques ?

- A. Rendre plus efficiente la dispense des soins (réduction du temps consacré aux tâches administratives, meilleure gestion des rendez-vous, optimisation des trajets...) en utilisant des dispositifs de télésanté orientés pour les professionnels ;
- B. Améliorer l'évaluation des actes et des dispositifs médicaux grâce à des services numériques d'information et de suivi ;
- C. Faciliter le partage des connaissances et des compétences entre les professionnels de santé grâce à des outils de partage de bonnes pratiques ;
- D. Pallier les contraintes et les fragilités du territoire corse dues à son statut d'île-montagne, notamment en matière d'accessibilité (temps de trajet, pénibilité des déplacements, communication entre praticiens...) en ayant recours à des dispositifs de télémédecine.

3. Comment généraliser la démarche de prévention par l'utilisation de la donnée et des outils numérique et comment mesurer les externalités générées en matière de santé et de bien-être sur le territoire ?

Quels leviers numériques ?

- A. Prévenir, détecter ou agir contre les comportements qui affectent l'état de santé (malnutrition, manque d'activité physique, addictions...) grâce à des outils numériques de suivi (applications mobiles, objets connectés, données...) ;
- B. Adapter les outils numériques au profit du mieux et du bien vieillir chez soi en Corse en luttant contre

l'isolement et en alertant en cas de comportement suspect ;

- C. Valoriser les données collectées (tant sur les patients que les professionnels) pour améliorer, anticiper et optimiser l'offre de santé sur le territoire.

Les questions et leviers numériques peuvent ne pas être encore assez exhaustifs, l'objet des groupes de travail consistera à mêler les différents points de vue et compléter la réflexion.

Les chiffres clés et tendances

Question 1 :

Comment mettre le numérique au service des patients pour améliorer l'accessibilité aux soins ?



- **314 médecins pour 100 000 habitants** (contre 437 médecins au niveau national) ;
- **20% de la population vit sous le seuil de pauvreté**. La proportion est de **29% chez les moins de 30 ans** ;
- **3,9% : taux d'allocataires aux adultes handicapés (AAH)**, taux le plus élevés des 17 régions (moyenne nationale de 3.1%)³ ;
- **11,9% de la population Corse est située en Zone d'Intervention Prioritaire (ZIP)**, dans lesquelles le nombre de consultations accessibles par an et par habitant est inférieur à 2,5 consultations ;
- **2 Contrats CAIM (Contrat d'aide à l'installation des médecins) ont été signés (Niolu et Fiumorbu)**

Question 2 :

Comment améliorer l'efficacité du service des établissements et professionnels de santé grâce aux outils numériques



- **Au niveau national, les consultations représentent 60% du temps de travail des médecins, le reste du temps étant principalement occupé aux tâches administratives⁴ ;**
- **2,6 millions de touristes** entre mai et début novembre 2017 correspondant à une augmentation significative de la demande d'accès aux soins ;
- **1 médecin sur 3 (27%) s'estiment très bien formés pour l'utilisation de leur propre système ou logiciel informatique** et seuls 16% pour l'utilisation des technologies numériques dans les échanges avec leurs confrères⁵ ;
- **72% des médecins attendent comme principales améliorations issues des technologies numériques une diminution de la redondance de certains actes ou examens médicaux⁶ ;**
- **65% des médecins attendent une amélioration de la coopération entre la ville et l'hôpital⁷.**

⁴ Comment travaillent les médecins généralistes, étude Doctolib, Avril 2017 (https://toute-la-veille-acteurs-sante.fr/files/2017/05/170429_Synth%C3%A8se-Etude_MG.pdf)

⁵ Les médecins à l'ère du numérique, enquête Ipsos, 31 janvier 2017

⁶ Les médecins à l'ère du numérique, enquête Ipsos, 31 janvier 2017

⁷ Les médecins à l'ère du numérique, enquête Ipsos, 31 janvier 2017

Question 3 :

Comment généraliser la démarche de prévention par l'utilisation de la donnée et des outils numérique et comment mesurer les externalités générées en matière de santé et de bien-être sur le territoire ?



- **22% de la population a plus de 65 ans** et 35% en 2050² ;
- **Croissance de 20% de la population d'ici 2050** (Scénario médian)² ;
- **20% de la population vit sous le seuil de pauvreté en Corse⁸ ;**
- **Le cancer est la première cause de mortalité en Corse :** 10% des cancers sont héréditaires et **40 % des cancers résultent de l'exposition à des facteurs de risques éventuels** (alcool, tabac, alimentation, risques infectieux, UV ...)⁹.

D'autres chiffres clés

Démographie

- **52% de la population habite dans 10 communes**, principalement concentrées sur le littoral (43% à Bastia et Ajaccio)¹ ;
- **43% de la population concentrée à Bastia et Ajaccio.**

Infrastructures numériques

- **100% de couverture fibre d'ici 2023** (signature de la DSP SFR Collectivités)⁴ ;
- **14% des foyers n'ont pas de connexion internet en 2016⁴.**

Mobilité

- **82 : nombre de voitures pour 100 personnes en âge de conduire⁵.**

⁸ Schéma Régional de Santé 2018-2023

⁹ Schéma Régional de Santé 2018-2023

Les projets inspirants

Les quatre questions soulevées permettent d'ores et déjà d'identifier plusieurs projets inspirants menés en Corse et ailleurs.

Projets menés en Corse

Expérimentation de télémédecine en dermatologie, un cas d'usage et des retours d'expérience inspirants

Une expérimentation de télémédecine concernant le dépistage des tumeurs cutanées et le suivi des plaies chroniques a été lancée en mars 2015, avec le soutien de l'Agence régionale de santé (ARS) et de l'URPS médecins libéraux de Corse. Les médecins généralistes réalisaient des consultations en télémédecine auprès de dermatologues pour leurs patients.

Les résultats de l'étude montrent plusieurs externalités positives pour le territoire corse :

- 1.266 déplacements évités aux patients
- 65 000 km évités au total
- 70 % des télé-expertises ont bénéficié à des patients vivants à plus de 25 km d'un dermatologue

Alta Strada : une plateforme de télémédecine pour les Corses

Alta-Strada est un projet de plateforme dédiée à la télémédecine faite par et pour les médecins de Corse et dans l'ambition de réduire leur dépendance à l'organisme ORU PACA.

La plateforme présentera les fonctionnalités suivantes :

- Agenda partagé et prise de rendez-vous en ligne (fonctionnalités substituables à celles d'une plate-forme privée comme Doctolib)
- Système de visio conférence
- La plateforme est interopérable avec :
 - La Messagerie Sécurisée en Santé (MSS)
 - Le Dossier Médical Partagé (DMP)
- Prescriptions dématérialisées
- Hébergement Données de Santé (HDS)

La plateforme régionale de e-santé vise à mutualiser les moyens en e-santé

Le GCS SIRS-CO (Système d'Information Régional de Santé de Corse) est une plateforme régionale e-santé destinée à s'ouvrir à l'ensemble des acteurs de la santé et du social de la Région. L'initiative est née il y a dix ans d'un groupement de sept établissements publics corses. Il permet notamment l'interopérabilité des données patients entre chaque établissement et acteur de la santé du territoire.

La plateforme s'inscrit dans un large périmètre :

- 500 praticiens
- 50 sites interconnectés
- 7 établissements
- 2 Groupements Hospitaliers de Territoire

Le GRADES (Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-santé), l'animateur de la communauté e-santé sur le territoire

Le GRADES est un organisme en charge du déploiement de la e-santé sur le territoire. Il remplit des missions d'animation de la communauté e-santé du territoire, la promotion du cadre de la E-santé et la réalisation d'études d'opportunité et de faisabilité.

La feuille de route du GRADES s'articule autour de trois axes majeurs :

- Un socle commun de référentiels et de services de partage (portails professionnels et patient, ROR, MSS et DMP)
- La coordination des acteurs (agendas partagés, prise de rendez-vous)
- La télémédecine (si la loi le permet, le déploiement des fonctionnalités techniques adéquates constituera un enjeu croissant dans les années à venir)

Projets inspirants menés hors de Corse



La Consult Station de H4D : une cabine pour la télémédecine innovante.

Cette cabine médicale permet de faire des consultations avec un médecin à distance au même tarif qu'une consultation classique.

La visite médicale est comparable à une visite dans un cabinet classique grâce à un **équipement** à hauteur de près de **91% des équipements des cabinets médicaux et un logiciel de consultation complet**.

Une **connexion haut débit** est nécessaire au fonctionnement de la cabine.

Porteur : Plusieurs départements et régions (Région Occitanie, Département du Var...)

Prestataire : H4D

Intérêt dans le contexte corse :

Lutter contre les déserts médicaux en proposant un point d'accès à des consultations qui permet d'établir un premier diagnostic médical et de délivrer des ordonnances directement instantanément.



Uber Health : une initiative inspirante pour résoudre les problématiques de mobilité pour l'accès aux soins

Uber Health part du constat qu'une part trop importante de rendez-vous médicaux sont manqués en raison d'un problème de fiabilité des moyens de transport. L'application permet aux établissements de commander une course pour leurs patients en proposant un transport fiable et confortable. Aujourd'hui, plus de 100 établissements de soins (dont des hopitaux, cliniques,

et centres de soin à domicile) aux Etats-Unis utilisent Uber Health.

Il n'est pas nécessaire de disposer d'un compte Uber pour bénéficier du service, car les notifications de prise en charge sont envoyées par message.

Porteurs : établissements de soins

Prestataire : Uber

Intérêt dans le contexte corse :

- Le développement d'une application mettant en relation les patients et des chauffeurs accrédités (taxis, ambulances...) pourrait permettre aux personnes pour lesquelles la mobilité constitue un frein à l'accès aux soins de se rendre dans des établissements de santé de manière fiable et confortable.

Betterise



Betterise est une application utilisable sur plusieurs supports (téléphone, ordinateur, tablette, montre connecté) qui utilise les datas venants des objets connectés pour proposer du contenu adapté au besoin de l'utilisateur.

L'objectif de Betterise est de proposer une médecine préventive en aidant leurs utilisateurs à vivre et manger mieux en analysant

leurs données et en leurs proposant des actions adaptées à leur profil.

Cette application est un service à la fois proposé aux particuliers mais également aux entreprises. En effet, Betterise propose aux entreprises de mettre à disposition l'application à leurs employés et à leurs clients. Cette pratique permet à une entreprise de communiquer sur la prévention et le bien-être mais aussi d'aider ses employés à prendre soin de leur santé.

On peut également imaginer son utilisation par des collectivités, ces dernières pourraient proposer ça à certain de leurs usagers qui en auraient le plus besoins.

Betterise met à disposition 9 fonctionnalités :

- Le conseil personnalisé (permet l'accès à des milliers de conseils personnalisés)
- Un programme de coaching
- Tableau de bord (permet de faire ressortir des analyses de vos actions et de mieux comprendre votre comportement)
- Des recettes de cuisine (permet de disposer de recettes proposées par des nutritionnistes et adaptées à ses besoins)
- La gamification (l'utilisation de jeux au service de la santé)
- Les objets connectés (Betterise utilise les informations des objets connectés pour personnaliser l'expérience)
- Des défis (mises en place de défis pour s'améliorer)
- Quizz sur la santé
- Des algorithmes (ils permettent de personnaliser les expériences en fonction du profil et des habitudes des utilisateurs)

Porteur : Plusieurs mutuelles ou entreprises

Prestataire : Betterise

Intérêt pour la Corse : La prévention est un sujet encore trop peu exploré dans le domaine de la santé. Le principal défi est celui de la connaissance et du partage d'informations. A ce titre, le numérique permet l'adhésion de milliers de personnes à un contenu commun et accessible rapidement. Un outil de prévention unifié sur le territoire corse et contextualisé (pic de pollution, alerte pollen...) sur le territoire pourrait adresser de manière efficace le sujet de la prévention.

